

CroCare: información importante para turistas en Croacia en un solo lugar

De croatiaweek



Una empresa de TI con sede en Split ha lanzado CroCare, una plataforma en línea donde los turistas pueden acceder a información valiosa sobre cosas como ubicaciones de prueba de COVID-19, médicos, farmacias o consulados más cercanos en un solo lugar.

“El sistema CroCare es una plataforma web en línea para localizar servicios de emergencia y centros de pruebas COVID en Croacia. El sistema simplifica el procedimiento de búsqueda del usuario, porque tiene la capacidad de buscar por ubicación actual, y el usuario puede realizar una búsqueda a través de: **Selección de categorías** (pruebas de Covid, embajadas y consulados, hospitales y todos los demás servicios estatales de emergencia), **Radius** (selección de distancia en km desde su ubicación actual con posibilidad de seleccionar categorías o etiquetas) y **Nombre** (nombre del servicio requerido por el usuario)”, nos explicó **Dejan Grepo** de webLAB.

La plataforma web también tiene un botón de llamada de emergencia incorporado con el que el usuario puede llamar a la policía, bomberos, ambulancia, servicios COVID y servicios de emergencia con un solo clic.

La interfaz se adapta al máximo al usuario final porque muestra gráficamente un mapa y una lista de ubicaciones, y permite la navegación directa a las ubicaciones requeridas. Además, la plataforma está completamente personalizada para su uso en computadoras y dispositivos móviles.

Actualmente, la plataforma web está traducida a 7 idiomas con el sistema Smartweb para reconocer el idioma del usuario, que traduce

automáticamente la página a su idioma y filtra la ubicación por interfaz de idioma.

“Una plataforma web de este tipo durante una pandemia es más que necesaria tanto para los extranjeros como para los huéspedes nacionales que con solo unos pocos clics pueden averiguar dónde y cómo llegar al centro de pruebas de COVID-19, informar su salud, buscar ayuda médica, comunicarse con su embajada y más ”, agregó Grepo.

El proyecto está destinado a toda Croacia, y ayer, 16 de junio, el condado de Split-Dalmacia se implementó en el sistema CroCare y se presentó al público junto con representantes de la Protección Civil del condado, el Patronato de Turismo y el Centro de Salud.



El sistema es completamente modular y flexible para actualizaciones y extensiones en términos de nuevas categorías de búsqueda para un posible uso posterior a COVID: clínicas turísticas y pediátricas, farmacias, autoridades portuarias y similares.

“Estamos dispuestos a cooperar con todos los demás condados de Croacia que no solo facilitarán a los huéspedes la búsqueda de información y los servicios de emergencia y los centros de pruebas sobre COVID-19, sino que también obtendremos estadísticas completas sobre qué usuarios de qué países, cuándo y donde se busquen servicios de emergencia en Croacia, que pueden ser de gran ayuda para la preparación y organización en las próximas temporadas, además de dirigirse a los mercados extranjeros ”, dice Grepo.

CroCare estará listo para conectar toda Croacia a finales de junio en cooperación con los condados, el Ministerio de Turismo y la Oficina de Turismo de Croacia, que con un proyecto de este tipo hará que Croacia sea la más accesible y organizada de Europa.

“La cooperación con otros países de Europa se está preparando debido al gran interés de los medios extranjeros así como de algunos países vecinos, y ya tenemos asegurado el dominio www.europe.care”, concluyó Grepo.

Puedes visitar el sitio web [AQUÍ](#)



[Volver](#)